Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения

по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 1 квартал 2021 года.

 За 3 квартал 2021 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 165 обращений граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 3 квартал 2021 года составил 38%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 3 квартал 2021 года было – 44. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 3 квартале 2021 года в Управлении Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан не проводилась.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

 По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места. Например, по обращению жителя г.Альметьевска, по вопросу соблюдения требований промышленной безопасности при эксплуатации опасного производственного объекта. В ходе проверки были выявлены нарушения требований промышленной безопасности. Материалы направлены в Альметьевский городской суд.

 Имеются обращения, по которым инспекторами проводились документарные проверки. Например, по обращению жителя г.Йошкар-Ола, по вопросу ненадлежащей эксплуатации кабеля, проложенного по территории земельного участка. По результатам проверки ИП Филимонова А.Н. выдано предписание. За выявленные нарушения требований Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей по ст.9.11 КоАП РФ к административной ответственности привлечено юридическое лицо.

 Имеются обращения граждан, в которых нарушения не подтвердились.

Например, по обращению жителя г.Волжск, касающееся угрозы падения деревьев на линию электропередач и газопроводов. В целях надлежащего рассмотрения обращения и изложенных в нем фактов был подготовлен запрос в ООО «Газпром газораспредение Йошкар-Ола» и ООО «Волжская сетевая компания». Фактов, подтверждающих нарушения действующего законодательства не установлено.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Также на ряд актуальных вопросов ответы публикуются на страницах журналов:

- в сентябре 2021 журнал «БизнесOnline» опубликовано интервью руководителя управления Мубаракшина А.Ф. «На «Нижнекамскнефтехиме» работало оборудование с отключенными система контроля». <https://m.business-gazeta.ru/article/521658>.

- в сентябре 2021 в Risknews интервью руководителя Мубаракшина А.Ф.: «Мы работаем с любыми эксплуатирующими организациями, всех одинаково проверяем. <https://www.risk-news.ru/news/azat_mubarakshin_my_rabotaem_s_lyubymi_ekspluatiruyushchimi_organizatsiyami_vsekh_odinakovo_proverya/>.

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 3 квартале 2021 года насчитывается более 40 публикаций: статей, материалов в интернете, освещающих деятельность Приволжского управления Ростехнадзора, или содержащих информацию, связанную с деятельностью управления.

 . 9 сентября 2021 года руководитель Приволжского управления Ростехнадзора Мубаракшин А.Ф. провел личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. В ходе встречи руководитель принял 3-х заявителей, по каждому вопросу в рамках компетенции ведомства были даны подробные ответы.